



# Política de Privacidade

## COLÉGIO QUINTA DO LAGO

O Colégio Quinta do Lado, Lda é uma marca registada com o contribuinte fiscal nº 502034009

Tem sede na R. D. Luís de Ataíde, nº 198, 2785-589 São Domingos de Rana (Cascais)

O Colégio Quinta do Lago está empenhado e comprometido no cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, de forma a salvaguardar a privacidade de todos os seus clientes e potenciais clientes.

Como acreditamos que a transparência é fundamental na relação que temos consigo, explicamos neste documento porque é que é importante para nós conhecê-lo e como é que usamos os dados que nos fornece sobre si. A partir de 25 de maio de 2018, passa a ser aplicável o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares e que se aplica diretamente a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados, em qualquer Estado membro da União Europeia.

O presente documento indica o modo como são processados os dados pessoais sempre que há um contacto/transação. Também descreve os direitos dos titulares na proteção dos próprios dados.

### 1. RESPONSABILIDADE PELA IMPLEMENTAÇÃO

O responsável pela implementação do RGPD no Colégio Quinta do Lago, é a direção e o professor Ricardo Oliveira.

Para o exercício dos direitos de titulares de dados pessoais ou para qualquer outra questão relacionada com a proteção de dados, privacidade ou segurança de informação, o titular dos dados poderá contactar através de:

– E-mail para [direccao@cl-quintadolago.pt](mailto:direccao@cl-quintadolago.pt), com o assunto “Privacidade e RGPD”, com indicação de nome completo e NIF.

– Carta registada endereçada ao Colégio Quinta do Lago, R. D. Luís de Ataíde, nº 198, 2785-589 São Domingos de Rana (Cascais). PORTUGAL, com indicação de nome completo e NIF.

### 2. SOFTWARES DE APOIO

A empresa tem à disposição softwares informáticos que visam respeitar o RGPD, nomeadamente, o INOVAR e SIGE que estão armazenados em empresa própria com todas as medidas de segurança exigidas por lei.

### 3. OBJETO DO TRATAMENTO

O Colégio Quinta do Lago trata os dados listados abaixo:

- Informações de contacto EE: nome completo, morada, telefone, endereço de email e outras informações semelhantes.
- Informações para faturação ou identificação: número de identificação fiscal, número do documento de identificação e outras informações semelhantes.
- Informação de alunos com a sua identificação para gestão de dados nas plataformas oficiais de estatísticas e softwares de gestão do Colégio.

- Informação financeira: modos de pagamento e outras informações semelhantes.
- Data de nascimento.
- Dados solicitados por entidades oficiais e autoridades, para serviços administrativos, como por exemplo: Dados de avaliação, inscrições e número de identificação.
- Outras informações enviadas pelo titular: opiniões, comentários, envio e receção de emails e outras informações de modo à gestão escolar do aluno durante o seu percurso letivo.

#### **4. FINALIDADE DO TRATAMENTO**

“Dados Pessoais”, referem-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (Titular dos Dados). É considerada identificável, uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente.

Os dados pessoais são necessários para processos relacionados com a gestão da relação comercial, faturação, aplicações administrativas, contabilísticas e outras relacionadas com o cumprimento dos contratos e da lei.

Os dados pessoais dos titulares são tratados:

**a) Sem o consentimento expresso, se fornecidos diretamente pelo titular, com um ou mais dos propósitos seguintes:**

- Resposta a contactos comerciais;
- Resposta a reclamações;
- Conclusão de negócios e celebração de contratos;
- Prestação de serviços;
- Processamento de encomendas e transações;
- Manutenção de registo interno;
- Faturação;
- Cumprimento de obrigações fiscais resultantes da relação;
- Cumprimento de obrigações legais resultantes da relação, ou por ordem de autoridades;
- Execução dos direitos do Colégio Quinta do Lago, incluindo, mas não limitado a direitos de defesa em tribunal;
- Receção de pagamentos online;
- Envio de comunicações comerciais relativas a produtos ou serviços prestados ou à análise do grau de satisfação com a qualidade dos serviços, a clientes. As referidas comunicações poderão ser enviadas através de e-mails, correio, SMS, contacto telefónico, newsletter e outros meios semelhantes. O titular pode, a qualquer momento, recusar o envio, contactando com o responsável pela implementação definida no ponto 1.

**b) Apenas com o consentimento expresso do titular, para qualquer um dos seguintes propósitos:**

- Envio de comunicações comerciais relativas a produtos ou serviços prestados ou à análise do grau de satisfação com a qualidade dos serviços. As referidas comunicações poderão ser enviadas através de e-mails, correio, SMS, contacto telefónico, newsletter e outros meios semelhantes.
- Envio de comunicações comerciais e/ou material promocional de terceiros, através de e-mails, correio, SMS, contacto telefónico, newsletter e outros meios semelhantes.

- Fotos e vídeos de alunos a serem publicados nas redes sociais do Colégio Quinta do Lago.

## **5. PRAZO E LOCAL DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS E SUA TRANSFERÊNCIA**

Os dados pessoais fornecidos pelos seus titulares são conservados em suporte de papel e em sistema informático até que o titular exija, por qualquer razão, a sua eliminação, ou até que deixem de ser necessários para os propósitos para os quais foram recolhidos e para cumprir com as obrigações legais das empresas.

No final do período de conservação, o Colégio Quinta do Lago tomará medidas para apagar os dados pessoais ou colocá-los num formato que não identifique o titular.

O local de armazenamento dos dados é a sede da empresa.

Os dados não deverão ser transferidos.

## **6. MODALIDADE DE TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS**

O Colégio Quinta do Lago, comprometem-se a tratar toda a informação de acordo com as normas de confidencialidade, de acordo com o RGPD e a lei vigente em Portugal.

Os dados pessoais estarão acessíveis e são tratados por colaboradores do Colégio Quinta do Lago, das diversas áreas. Cada colaborador terá acesso apenas aos dados necessários para executar as suas funções.

Todos os colaboradores contratados pelo Colégio Quinta do Lago, assinaram o contrato de trabalho que inclui uma cláusula de confidencialidade relativamente às bases de dados a que têm acesso.

Os dados pessoais são submetidos a tratamento em suporte de papel e de forma eletrónica/automatizada.

## **7. COMUNICAÇÃO DOS DADOS**

7.1. O Colégio Quinta do Lago, poderá comunicar os dados pessoais do titular, sem a necessidade de consentimento expresse a algumas entidades (listadas abaixo), desde que seja a fim de cumprir uma obrigação legal ou se considerarem que isso é necessário para proteger os direitos, propriedade ou segurança da própria empresa, dos seus clientes, ou outros. Os referidos sujeitos tratarão os dados na sua qualidade de titulares autónomos.

- a) Autoridades judiciais e a sujeitos aos quais a comunicação seja obrigatória por lei.
- b) Outras empresas do Colégio Quinta do Lago, Lda, tendo em conta que usa a informação para os mesmos fins e protege-a da mesma forma, descrita no presente documento.
- c) Instituições que prestem serviços contratados pelo cliente, incluindo, mas não limitado a seguradoras.
- d) Empresas que prestem serviços sob contrato como por exemplo agências de serviços administrativos, contabilidade, empresas de manutenção IT, empresas de gestão dos websites e outros.
- g) Empresas parceiras que prestem serviços em nome do Colégio Quinta do Lago, por exemplo, quando contratadas empresas externas para processamento de pagamentos e faturação.
- h) Compradores potenciais ou atuais, no caso do Colégio Quinta do Lago, vender qualquer um dos seus negócios ou ativos, o que inclui os dados pessoais.

As entidades referidas em 8.1 deverão receber apenas a informação necessária e proteger a informação pessoal da mesma forma que as empresas do Colégio Quinta do Lago, Lda, e ficam proibidas de usá-las para qualquer outro fim.

## **8. RECOLHA DOS DADOS E CONSENTIMENTO**

A recolha dos dados para as finalidades descritas no ponto 4a) é obrigatória. Na sua ausência, as empresas do Colégio Quinta do Lago, não poderão garantir os serviços descritos no mesmo ponto.

A recolha dos dados para as finalidades descritas em 4b) é facultativa. O titular pode, portanto, decidir não fornecer qualquer dado, ou negar a possibilidade de tratar qualquer dado já fornecido.

Em tal caso, não poderá receber comunicações comerciais, mas continuará a ter direito aos serviços descritos em 4a).

## **9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

O titular dos dados tem direito de:

- a) Acesso aos próprios dados pessoais;
- b) Solicitar a atualização e retificação ou a integração dos dados;
- c) Solicitar a eliminação/bloqueio dos próprios dados pessoais ou transformação em anónimo;
- d) Solicitar a limitação do tratamento dos próprios dados pessoais;
- e) Solicitar a portabilidade dos dados pessoais por si fornecidos;
- f) Solicitar a certificação de que as operações relativas à proteção de dados foram transmitidas a todos os elementos com acesso aos mesmos;
- g) Obter indicação da origem dos dados pessoais, da finalidade e modalidade de tratamento e da lógica aplicada no caso de tratamento efetuado com auxílio de instrumentos eletrónicos;
- h) Obter informação relativa ao Colégio Quinta do Lago, ao responsável pela implementação do RGPD e dos sujeitos a quem os dados pessoais poderão ser comunicados ou que possam vir a ter acesso, na qualidade representantes designados, sempre que essa informação não viole o direito à proteção de dados de outros sujeitos;
- i) Consentir, ou não, que os próprios dados de contacto possam ser utilizados para ações de marketing;
- j) Cancelar, em qualquer altura, o consentimento para tratamento dos seus dados, mediante contacto com a responsável pela implementação do RGPD, definida no ponto 1;
- k) Apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo, cujo papel incumbe, em Portugal, à Comissão Nacional de Proteção de Dados, com sede na Rua de São Bento, nº 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Portugal.

Os referidos direitos podem ser limitados nos casos em que o cumprimento do pedido possa originar a divulgação de dados de outro sujeito ou se for solicitada a eliminação de informações que a lei exija manter, ou que as empresas do Grupo Detalhes Salpicados tenham interesses legítimos em manter;

## **10. ATUALIZAÇÃO**

A data de atualização do presente documento encontra-se em rodapé. As empresas do Grupo Detalhes Salpicados reservam-se o direito de atualizar o documento periodicamente, sem aviso prévio. A versão mais recente do documento estará sempre disponível no site para consulta ou nas instalações do Colégio Quinta do Lago.

O Colégio Quinta do Lago, incentiva o titular a verificar a existência de alterações à política de privacidade e, em algumas ocasiões, poderá também orientar ativamente o titular acerca das alterações significativas, conforme exigido pela lei aplicável.

## **11. INFORMAÇÃO ADICIONAL RELATIVA À POLITICA DE PRIVACIDADE PARA WEBSITES E/OU APLICAÇÕES**

### **Websites do Colégio Quinta do Lago, <https://cl-quintadolago.pt/index.html>**

Tratamento de dados pessoais fornecidos online

Os dados pessoais fornecidos online pelo utilizador são tratados conforme indicado no ponto 4 do presente documento.

Ao preencher formulários de assinatura de newsletter, o titular dos dados dá automaticamente o seu consentimento para recolha e tratamento dos seus dados pessoais para comunicações comerciais das empresas do Colégio Quinta do Lago.

### **Utilização de Cookies**

Os nossos websites utilizam cookies. Os cookies são ficheiros que têm pequenos fragmentos de informação e que são colocados no equipamento do utilizador com diversas finalidades, explicadas de seguida.

A utilização de cookies na internet não prejudica o equipamento. O utilizador pode bloqueá-los ou removê-los do seu browser. No entanto, isso poderá resultar em problemas com algumas funcionalidades do website.

Ao continuar a utilizar o website, o utilizador concorda com a utilização de cookies.

### **Finalidade dos cookies**

O objetivo geral dos cookies é melhorar a experiência do utilizador. Abaixo descrevem-se alguns exemplos das inúmeras finalidades dos cookies.

- Memorizar as pesquisas do utilizador para apresentar informação relevante na visita seguinte;
- Memorizar as preferências de pesquisa do utilizador, como por exemplo o idioma;
- Memorizar as escolhas do utilizador;
- Recolher informação relativa ao modo de utilização do website, para criação de melhorias.

Exemplo de vantagem de cookies: ao consultar um website de vendas online e adicionar um produto ao seu carro de compras, o cookie regista o produto adicionado e ao regressar ao website mais tarde, permite continuar a compra, sem a necessidade de voltar a pesquisar os produtos.

### **Tipo de cookies utilizados**

Os websites do Colégio Quinta do Lago, utilizam 2 tipos de cookies:

- Cookies permanentes – cookies que ficam armazenados no browser e que são utilizados sempre que é feita uma nova visita a um dos nossos websites.
- Cookies de sessão – cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do browser até à saída do website. São utilizados para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e erros. Esta informação é utilizada para continuar a melhorar o funcionamento do website.

### **Anúncios**

É recolhida e utilizada informação contida nos anúncios. Essa informação, inclui o endereço IP (Internet Protocol), o ISP (Internet Service Provider), o browser utilizado para visitar o website, o tempo da visita e as páginas visitadas.

### **Cookie DoubleClick Dart**

O Google, como fornecedor de terceiros, poderá utilizar cookies para exibir anúncios nos websites do Colégio Quinta do Lago,

Com o cookie DART, o Google pode exibir anúncios com base nas visitas que o utilizador fez a outros websites na Internet;

Os utilizadores podem desativar o cookie DART visitando a Política de privacidade da rede de conteúdo e dos anúncios do Google.

### **Cookies e Web Beacons**

Nos websites do Colégio Quinta do Lago, poderá ser utilizada publicidade de terceiros para suportar os custos de manutenção.

O site do Colégio Quinta do Lago, utiliza tecnologia da Google para melhorar a sua experiência de navegação.

### **Ligações a Sites de terceiros**

Os websites do Colégio Quinta do Lago, possuem ligações para outros sites, os quais podem conter informações / ferramentas úteis para os visitantes. A presente política de privacidade não é aplicada a websites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo.

As empresas do Colégio Quinta do Lago, rejeitam qualquer responsabilidade pela política de privacidade ou conteúdo presente em websites de terceiros.

### **Google reCAPTCHA**

CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart – Teste de Turing público completamente automatizado para distinguir entre computadores e pessoas) é um tipo de medida de segurança conhecido como autenticação por desafio e resposta.

O CAPTCHA ajuda a proteger os formulários de contacto contra spam e descryptografia de senhas. A proteção é feita solicitando a conclusão de um teste simples que prova que o utilizador é um ser humano, não um computador tentando invadir uma conta protegida por senha.

Os formulários dos websites do Colégio Quinta do Lago, encontram-se protegidos por esta tecnologia.

A utilização deste serviço pressupõe a aceitação dos Termos De Utilização e Política de Privacidade da Google.

Para saber mais sobre cookies, por favor consulte o seguinte endereço

<http://www.allaboutcookies.org>

Esta Política de Privacidade descreve como o site <https://cl-quintadolago.pt/index.html>, coleta, usa e protege as informações pessoais dos utilizadores ao utilizar o nosso site. Respeitamos a sua privacidade e estamos empenhados em proteger as informações que você partilha conosco. Ao utilizar o nosso site, você concorda com os termos desta Política de Uso das informações:

As informações pessoais que são tratadas pelo Colégio Quinta do Lago, são utilizadas apenas para os processos da empresa e têm os seguintes propósitos:

- Processar as inscrições e matrículas e fornecer os serviços solicitados.
- Personalizar a sua experiência no site e melhorar os nossos serviços.
- Enviar informações sobre promoções, atualizações, newsletters ou outras comunicações relacionadas ao percurso escolar dos nossos alunos.
- Gerir e melhorar a segurança do site.
- Garantir que os seus dados pessoais têm acesso restrito.
- Cumprir com obrigações legais ou regulamentares.

A direção

01/09/2023